



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อย
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อยเป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม
แนวนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อยในด้านความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้เปิดโอกาสให้
ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อยในทุก
ระดับ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล
ปงน้อย ทางเว็บไซต์ และรายงานประจำปีเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
๒. กำหนดให้มีการจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวัง
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับฟังความ
คิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง
๓. กำหนดให้มีการประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและ
ต่อเนื่อง
๔. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อย เพื่อใช้เป็น
ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อยต่อไป
๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผล
การดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อย
๖. กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการของพื้นที่ โดยใช้ข้อมูลจากกระบวนการจัดทำแผนพัฒนา
ท้องถิ่น หรือข้อมูลความต้องการที่ผ่านเวทีประชาคมของหมู่บ้าน โดยจะต้องเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนในหมู่บ้าน
ได้เข้ามามีส่วนร่วม
๗. กำหนดให้การจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นมีองค์ประกอบ
จากทุกภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนรัฐวิสาหกิจ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายศรีทน ชุ่มมงคล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงน้อย